clearestate

Sécurité et conformité aperçu

Chez ClearEstate, la sécurité et la conformité sont primordiales pour garantir une expérience utilisateur sûre et fiable. Notre engagement consiste à protéger vos données, éliminer les vulnérabilités et maintenir un accès ininterrompu.

Certifications de conformité

ClearEstate utilise **Vanta** pour garantir en temps réel la conformité aux normes de sécurité et de confidentialité, afin de respecter sa certification **SOC2 de type II**.

Sécurité des données

ClearEstate utilise des technologies conformes aux normes de l'industrie pour protéger les données des consommateurs contre tout accès, divulgation et perte non autorisés. Nous effectuons des vérifications des antécédents de tous les employés, et ils reçoivent régulièrement une formation en sécurité.

Infrastructure et sécurité du réseau

Notre plateforme est hébergée sur Google Cloud Platform (GCP), qui propose plusieurs couches de sécurité, notamment des cartes d'accès électroniques, des alarmes et des dispositifs biométriques. Le personnel de ClearEstate n'a pas accès physiquement aux centres de données de GCP.

Vérification par une tierce partie

GCP est soumis à des audits et certifications réguliers par des tiers, tels que les certifications SOC conformes à la norme SSAE 5 et la certification ISO 27001. ClearEstate est également soumis à des audits réguliers par des tiers et peut fournir son rapport SOC-2 sur demande.

Détection et prévention des intrusions

Nous utilisons des systèmes de détection et de prévention des intrusions (IDS/IPS) pour détecter et prévenir les accès au réseau inhabituels et les comportements suspects.

Continuité des activités et récupération après sinistre

ClearEstate assure la sauvegarde quotidienne des données crypté sur GCP, permettant une récupération a tout moment. En cas de perte de données, nous pouvons restaurer les données à partir des sauvegardes. Nous disposons également de plans de récupération après sinistre.

Pour plus d'informations, veuillez visiter la page Sécurité et conformité de notre site Web ou contacter support@clearestate.com.

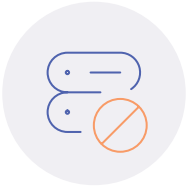
clearestate

Procédures en cas de violation de données

Nous disposons de procédures de détection, de réponse et d'atténuation des violations de données, y compris un mécanisme d'arrêt d'urgence (kill switch) et une vérification des données pour revenir aux modifications effectuées lors d'une violation.

Flux de données et chiffrement

Les données sont chiffrées au repos et en transit à l'aide d'un chiffrement AES-256 bits. ClearEstate utilise des jetons d'authentification JWT pour l'accès à l'API.



Conservation et suppression des données

Nous conservons les données des consommateurs jusqu'à 7 ans ou conformément à la loi. Les données sont supprimées à la résiliation ou sur demande.

Sécurité de l'application

Nous utilisons la connexion unique (SSO), l'authentification par jeton web JSON (JWT), et l'authentification via API REST pour une sécurité renforcée.

Sécurité des courriels

ClearEstate utilise SPF et DMARC pour prévenir l'usurpation d'identité par email et le phishing.

Contrôles d'audit

Nous conservons des journaux d'audit de toutes les actions et activités des utilisateurs, et les contrôles administratifs garantissent la sécurité des données.

Sécurité d'entreprise

Nous nous protégeons contre les menaces internes grâce à des postes de travail sécurisés et des contrôles d'accès. La gestion des risques et les tests réguliers sont essentiels à nos pratiques de sécurité.

Planification de contingence

Nous disposons de plans de contingence pour divers scénarios, y compris la gestion des risques, la récupération après sinistre et la communication.

Politiques de sécurité

ClearEstate maintient des politiques de sécurité qui sont régulièrement examinées et mises à jour. Les consommateurs peuvent demander des détails spécifiques sur les politiques.

Vérifications d'antécédents et formation en sécurité

Tous les employés passent par des vérifications d'antécédents et une formation en sécurité lors de leur intégration.

Politique de divulgation

Nous disposons d'un processus de gestion et de réponse aux incidents, y compris la communication et la documentation. La divulgation des vulnérabilités est encouragée et prise au sérieux.

Pour plus d'informations, veuillez visiter la page Sécurité et conformité de notre site Web ou contacter support@clearestate.com.